

Довідка про роботу із зверненнями громадян, що надійшли на «гарячу телефонну лінію» керівництва районної державної адміністрації за січень -вересень 2018 року

Проведення «гарячих телефонних ліній» керівництвом районної державної адміністрації є метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом районної державної адміністрації та громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування здійснюється згідно із затвердженим графіком. За січень — вересень 2018 року проведено 18 «гарячих телефонних ліній» з керівництвом районної державної адміністрації. Графіки та телефони «гарячих телефонних ліній» розміщуються постійно у засобах масової інформації, офіційному веб -сайті та у фойє районної державної адміністрації.

За січень-вересень 2018 року на «гарячу телефонну лінію» до керівництва районної державної адміністрації звернулося 19 громадян, які порушили 20 питань:

- 3-оформлення субсидії;
- 1-житлово-комунального господарства;
- 2-робота укрпошти;
- 2-про надання дотації на утримання ВРХ;
- 6-земельні питання;
- 5-соціального захисту населення;
- 1-роз'яснення щодо видачі «теплого кредиту».

Звернення що надійшли на «пряму гарячу лінію» до керівництву районної державної адміністрації за січень-вересень 2018 року всі розглянуті по суті порушених питань, з них — вирішено позитивно -16, надано роз'яснення- по 4.
